



SALINAN

MENTERI DALAM NEGERI  
REPUBLIK INDONESIA

Jakarta, 22 Juli 2024

Yth. 1. Gubernur  
2. Bupati/Walikota  
di-  
Seluruh Indonesia.

SURAT EDARAN  
NOMOR 100.4.4/3368/SJ

TENTANG

HASIL EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT  
MELALUI SP4N-LAPOR! OLEH PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2023

Berdasarkan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, bahwa seluruh penyelenggara pelayanan publik termasuk pemerintah daerah wajib untuk menerima, menanggapi, memproses, dan menyelesaikan setiap pengaduan. Kemudian sesuai amanat Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, bahwa Kementerian Dalam Negeri melakukan evaluasi kinerja pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah, salah satunya dalam hal pengelolaan pengaduan.

Sehubungan dengan hal tersebut, bersama ini disampaikan hasil evaluasi pengelolaan pengaduan oleh Pemerintah Daerah Tahun 2023 (periode 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023) per tanggal 31 Maret 2024 melalui SP4N-LAPOR! sebagai berikut:

1. Laporan pengaduan masyarakat terhadap pelayanan publik Pemerintah Daerah tahun 2023, sebagian besar terkait topik:
  - a. Infrastruktur Jalan;
  - b. Ketentraman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat;
  - c. Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
  - d. Pendidikan dan Kebudayaan; dan
  - e. Pencemaran Lingkungan.
2. Jumlah laporan pengaduan masyarakat pada pemerintah daerah tahun 2023 adalah sebanyak 49.966 laporan, dengan jumlah laporan pengaduan masyarakat yang telah selesai sebanyak 46.131 laporan (92,32%). Dari angka tersebut masih terdapat 256 daerah yang persentase penyelesaian pengaduannya di bawah 90% (target RPJMN 2020-2024).

3. Untuk itu diminta kepada Gubernur dan Bupati/Walikota di Seluruh Indonesia agar melaksanakan hal-hal sebagai berikut:
  - a. Segera menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan mengedepankan asas penyelesaian secara cepat, tepat, dan tuntas;
  - b. Segera memedomani Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah dalam Penataan Kelembagaan dan Pelaksanaan mekanisme pengelolaan pengaduan;
  - c. Secara aktif menyosialisasikan pemanfaatan kanal aduan SP4N-LAPOR! baik kepada masyarakat maupun kepada Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan pemerintah daerah;
  - d. Melaporkan hasil pelaksanaan pengelolaan pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota kepada Gubernur, dan melaporkan hasil pelaksanaan pengelolaan pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi kepada Menteri Dalam Negeri;
  - e. Memanfaatkan data laporan pengaduan untuk penyusunan kebijakan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.
4. Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Pusat Penerangan Sekretariat Jenderal Kementerian Dalam Negeri (082220002138).

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan.

MENTERI DALAM NEGERI,

ttd


MUHAMMAD TITO KARNAVIAN

Tembusan Yth:

1. Presiden Republik Indonesia;
2. Wakil Presiden Republik Indonesia;
3. Menteri Koordinator Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan;
4. Menteri Sekretaris Negara;
5. Menteri Komunikasi dan Informatika;
6. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
7. Sekretaris Kabinet;
8. Kepala Staf Kepresidenan;
9. Ketua Ombudsman Republik Indonesia;
10. Ketua DPRD Provinsi seluruh Indonesia; dan
11. Ketua DPRD Kabupaten/Kota seluruh Indonesia.

Salinan sesuai dengan aslinya,  
Pj. Kepala Biro Hukum,



  
Wahyu Chandra Purwonegoro, M.Hum  
Pembina TK.I (IV/b)  
NIP. 19800708 200812 1 001

LAMPIRAN I  
SURAT EDARAN MENTERI DALAM NEGERI  
NOMOR 100.4.4/3368/SJ  
TENTANG  
HASIL EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT  
MELALUI SP4N-LAPOR! OLEH PEMERINTAH DAERAH  
TAHUN 2023

HASIL EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR! OLEH PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2023  
(DATA PER TANGGAL 31 MARET 2024)

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
1	Provinsi Nangroh Aceh Darussalam	Ada	ada	12	1	0	59	72	81,9%	6,5	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
2	Kabupaten Aceh Barat	Ada	Belum ada	0	0	1	9	10	90,0%	7,1	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
3	Kabupaten Aceh Barat Daya	Ada	Belum ada	0	0	0	3	3	100,0%	7,0	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
4	Kabupaten Aceh Besar	Ada	Belum ada	0	2	6	39	47	83,0%	10,6	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
5	Kabupaten Aceh Jaya	Belum Ada	Belum ada	4	0	0	4	8	50,0%	43,3	Cukup	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
6	Kabupaten Aceh Selatan	Ada	Belum ada	0	2	5	7	14	50,0%	6,4	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
7	Kabupaten Aceh Singkil	Ada	Belum ada	0	0	1	61	62	98,4%	1,3	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
8	Kabupaten Aceh Tamiang	Belum Ada	ada	0	0	0	33	33	100,0%	11,9	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
9	Kabupaten Aceh Tengah	Ada	Belum ada	0	0	0	28	28	100,0%	4,5	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
10	Kabupaten Aceh Tenggara	Belum Ada	Belum ada	21	0	0	0	21	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
11	Kabupaten Aceh Timur	Ada	Belum ada	0	1	0	9	10	90,0%	4,7	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
12	Kabupaten Aceh Utara	Ada	Belum ada	0	19	6	43	68	63,2%	10,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
13	Kabupaten Bener Meriah	Ada	ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut
14	Kabupaten Bireuen	Ada	Belum ada	0	18	1	1	20	5,0%	3,8	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
15	Kabupaten Gayo Lues	Ada	Belum ada	0	3	0	0	3	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
16	Kabupaten Nagan Raya	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	6	6	100,0%	12,2	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
17	Kabupaten Pidie	Ada	Belum ada	2	2	0	6	10	60,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut , memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
18	Kabupaten Pidie Jaya	Ada	Belum ada	0	0	1	5	6	83,3%	4,5	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
19	Kabupaten Simeulue	Belum Ada	Belum ada	3	4	0	2	9	22,2%	0,3	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
20	Kota Banda Aceh	Ada	ada	0	0	0	45	45	100,0%	4,2	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
21	Kota Langsa	Ada	Belum ada	0	0	2	24	26	92,3%	9,4	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
22	Kota Lhokseumawe	Belum Ada	Belum ada	0	29	0	4	33	12,1%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
23	Kota Sabang	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	4	4	100,0%	0,3	Baik	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
24	Kota Subulussalam	Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Nanggoh Aceh Darussalam				42	81	23	392	538	73%			
25	Provinsi Sumatera Utara	Ada	ada	104	19	9	106	238	44,5%	5,1	Kurang	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
26	Kabupaten Asahan	Ada	Belum ada	17	2	1	17	37	45,9%	4,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
27	Kabupaten Batubara	Ada	Belum ada	0	0	1	12	13	92,3%	8,5	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
28	Kabupaten Dairi	Ada	Belum ada	0	1	1	14	16	87,5%	4,0	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
29	Kabupaten Deli Serdang	Ada	Belum ada	0	0	0	341	341	100,0%	4,4	Cukup	Perlu menyusun renaksi, memperbaiki kualitas tindaklanjut
30	Kabupaten Humbang Hasundutan	Ada	Belum ada	0	0	1	4	5	80,0%	7,0	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
31	Kabupaten Karo	Ada	Belum ada	0	0	1	58	59	98,3%	5,6	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan
32	Kabupaten Labuhanbatu	Ada	Belum ada	0	29	1	34	64	53,1%	20,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
33	Kabupaten Labuhanbatu Selatan	Belum Ada	Belum ada	13	0	0	0	13	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
34	Kabupaten Labuhanbatu Utara	Ada	Belum ada	0	9	1	14	24	58,3%	2,2	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
35	Kabupaten Langkat	Ada	Belum ada	0	29	1	37	67	55,2%	7,1	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
36	Kabupaten Mandailing Natal	Ada	Belum ada	13	10	1	29	53	54,7%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
37	Kabupaten Nias	Ada	Belum ada	0	1	1	7	9	77,8%	11,7	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
38	Kabupaten Nias Barat	Ada	Belum ada	0	2	1	5	8	62,5%	23,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
39	Kabupaten Nias Selatan	Ada	Belum ada	0	7	4	20	31	64,5%	39,0	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
40	Kabupaten Nias Utara	Ada	Belum ada	0	2	2	19	23	82,6%	5,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
41	Kabupaten Padang Lawas	Ada	Belum ada	9	0	0	0	9	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
42	Kabupaten Padang Lawas Utara	Ada	Belum ada	0	3	0	5	8	62,5%	11,0	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
43	Kabupaten Pakpak Bharat	Ada	Belum ada	0	4	0	2	6	33,3%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
44	Kabupaten Samosir	Belum Ada	Belum ada	11	0	0	1	12	8,3%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
45	Kabupaten Serdang Bedagai	Ada	Belum ada	0	0	2	28	30	93,3%	20,4	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
46	Kabupaten Simalungun	Ada	Belum ada	0	16	4	33	53	62,3%	33,2	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
47	Kabupaten Tapanuli Selatan	Ada	Belum ada	0	9	0	16	25	64,0%	1,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
48	Kabupaten Tapanuli Tengah	Ada	Belum ada	32	0	0	0	32	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
49	Kabupaten Tapanuli Utara	Ada	Belum ada	0	0	0	29	29	100,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
50	Kabupaten Toba Samosir	Ada	Belum ada	34	0	0	0	34	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
51	Kota Binjai	Ada	Belum ada	0	0	0	29	29	100,0%	2,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
52	Kota Gunungsitoli	Ada	Belum ada	5	1	0	12	18	66,7%	5,6	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
53	Kota Medan	Ada	Belum ada	0	1	191	450	642	70,1%	6,2	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan
54	Kota Padangsidempuan	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	13	13	100,0%	5,5	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
55	Kota Pematangsiantar	Ada	Belum ada	0	0	2	83	85	97,6%	5,7	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan
56	Kota Sibolga	Ada	Belum ada	19	0	0	0	19	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan



No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
57	Kota Tanjungbalai	Ada	ada	0	0	1	9	10	90,0%	11,4	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
58	Kota Tebing Tinggi	Ada	Belum ada	0	0	0	22	22	100,0%	7,6	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sumatera Utara				257	145	226	1449	2077	70%			
59	Provinsi Sumatera Barat	Ada	ada	0	3	8	61	72	84,7%	9,2	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
60	Kabupaten Agam	Ada	ada	0	0	0	32	32	100,0%	1,2	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
61	Kabupaten Dharmasraya	Ada	ada	0	0	0	8	8	100,0%	6,8	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
62	Kabupaten Kepulauan Mentawai	Ada	Belum ada	0	1	0	2	3	66,7%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
63	Kabupaten Lima Puluh Kota	Ada	Belum ada	0	0	0	9	9	100,0%	3,4	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
64	Kabupaten Padang Pariaman	Ada	Belum ada	0	6	1	17	24	70,8%	2,4	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
65	Kabupaten Pasaman	Ada	ada	0	2	1	23	26	88,5%	26,7	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
66	Kabupaten Pasaman Barat	Ada	Belum ada	11	0	2	14	27	51,9%	1,4	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
67	Kabupaten Pesisir Selatan	Ada	ada	0	0	0	15	15	100,0%	0,1	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
68	Kabupaten Sijunjung	Ada	Belum ada	0	2	0	12	14	85,7%	39,5	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
69	Kabupaten Solok	Ada	Belum ada	0	4	13	32	49	65,3%	9,7	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
70	Kabupaten Solok Selatan	Ada	Belum ada	0	2	2	10	14	71,4%	1,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
71	Kabupaten Tanah Datar	Ada	Belum ada	0	1	3	35	39	89,7%	18,2	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
72	Kota Bukittinggi	Ada	Belum ada	0	0	0	12	12	100,0%	3,4	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
73	Kota Padang	Ada	ada	0	0	0	137	137	100,0%	0,9	Sangat Baik	
74	Kota Padangpanjang	Ada	Belum ada	0	0	1	6	7	85,7%	5,7	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
75	Kota Pariaman	Ada	Belum ada	0	0	0	20	20	100,0%	2,4	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
76	Kota Payakumbuh	Ada	Belum ada	0	0	5	30	35	85,7%	10,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
77	Kota Sawahlunto	Ada	Belum ada	1	1	0	3	5	60,0%	12,0	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
78	Kota Solok	Ada	ada	0	0	0	62	62	100,0%	1,9	Sangat Baik	
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sumatera Barat				12	22	36	540	610	89%			
79	Provinsi Sumatera Selatan	Ada	ada	0	6	0	30	36	83,3%	10,6	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
80	Kabupaten Banyuasin	Ada	Belum ada	0	8	1	36	45	80,0%	11,2	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
81	Kabupaten Empat Lawang	Ada	Belum ada	6	8	0	6	20	30,0%	2,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
82	Kabupaten Lahat	Ada	Belum ada	0	1	0	30	31	96,8%	1,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
83	Kabupaten Muara Enim	Ada	ada	0	0	5	136	141	96,5%	1,6	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
84	Kabupaten Musi Banyuasin	Ada	Belum ada	0	8	8	17	33	51,5%	9,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
85	Kabupaten Musi Rawas	Ada	Belum ada	4	4	1	5	14	35,7%	2,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
86	Kabupaten Musi Rawas Utara	Ada	Belum ada	0	0	0	6	6	100,0%	45,5	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut
87	Kabupaten Ogan Ilir	Ada	Belum ada	0	5	0	9	14	64,3%	13,6	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
88	Kabupaten Ogan Komering Ilir	Ada	Belum ada	0	11	0	36	47	76,6%	76,6	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
89	Kabupaten Ogan Komering Ulu	Ada	Belum ada	0	6	25	138	169	81,7%	16,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
90	Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	Ada	ada	0	0	1	16	17	94,1%	11,3	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
91	Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	Ada	Belum ada	0	0	0	47	47	100,0%	3,1	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
92	Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir	Ada	Belum ada	0	1	3	4	8	50,0%	27,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
93	Kota Lubuklinggau	Ada	Belum ada	0	0	0	12	12	100,0%	0,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
94	Kota Pagar Alam	Ada	Belum ada	0	2	0	1	3	33,3%	0,7	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
95	Kota Palembang	Ada	Belum ada	0	1	1	230	232	99,1%	8,2	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
96	Kota Prabumulih	Ada	Belum ada	0	0	0	69	69	100,0%	2,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sumatera Selatan				10	61	45	828	944	88%			
97	Provinsi Riau	Ada	Belum ada	11	20	9	39	79	49,4%	7,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
98	Kabupaten Bengkalis	Ada	Belum ada	0	0	0	28	28	100,0%	66,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
99	Kabupaten Indragiri Hilir	Ada	Belum ada	0	8	0	2	10	20,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
100	Kabupaten Indragiri Hulu	Ada	ada	0	0	0	26	26	100,0%	17,4	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut
101	Kabupaten Kampar	Ada	Belum ada	0	2	0	20	22	90,9%	0,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
102	Kabupaten Kepulauan Meranti	Ada	Belum ada	0	3	0	2	5	40,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
103	Kabupaten Kuantan Singingi	Ada	Belum ada	0	0	0	21	21	100,0%	6,0	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
104	Kabupaten Pelalawan	Ada	Belum ada	14	0	0	0	14	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
105	Kabupaten Rokan Hilir	Ada	Belum ada	0	1	2	13	16	81,3%	8,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
106	Kabupaten Rokan Hulu	Ada	Belum ada	0	7	1	14	22	63,6%	11,3	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
107	Kabupaten Siak	Ada	ada	0	0	0	17	17	100,0%	18,0	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
108	Kota Dumai	Ada	Belum ada	0	1	4	157	162	96,9%	4,3	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan
109	Kota Pekanbaru	Ada	Belum ada	0	14	18	98	130	75,4%	6,6	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Riau				25	56	34	437	552	79%			
110	Provinsi Kepulauan Riau	Ada	ada	0	0	3	75	78	96,2%	1,9	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
111	Kabupaten Bintan	Ada	ada	0	0	1	35	36	97,2%	3,2	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
112	Kabupaten Karimun	Ada	ada	0	0	5	13	18	72,2%	17,0	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
113	Kabupaten Kepulauan Anambas	Ada	Belum ada	0	0	0	16	16	100,0%	7,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
114	Kabupaten Lingga	Ada	ada	0	0	0	53	53	100,0%	0,7	Sangat Baik	
115	Kabupaten Natuna	Ada	ada	0	0	0	21	21	100,0%	2,5	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
116	Kota Batam	Ada	ada	0	0	28	280	308	90,9%	1,0	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
117	Kota Tanjung Pinang	Ada	Belum ada	0	0	12	54	66	81,8%	15,0	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Kepulauan Riau				0	0	49	547	596	92%			
118	Provinsi Jambi	Ada	ada	4	2	1	51	58	87,9%	4,0	Kurang	Perlu menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
119	Kabupaten Batanghari	Ada	Belum ada	0	0	0	17	17	100,0%	11,1	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut
120	Kabupaten Bungo	Ada	Belum ada	0	0	0	9	9	100,0%	2,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
121	Kabupaten Kerinci	Ada	Belum ada	0	16	0	8	24	33,3%	0,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
122	Kabupaten Merangin	Ada	ada	7	0	0	0	7	0,0%	-	-	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
123	Kabupaten Muaro Jambi	Ada	Belum ada	14	5	0	1	20	5,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
124	Kabupaten Sarolangun	Ada	Belum ada	0	0	1	7	8	87,5%	20,4	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
125	Kabupaten Tanjung Jabung Barat	Ada	Belum ada	0	0	0	5	5	100,0%	11,6	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
126	Kabupaten Tanjung Jabung Timur	Ada	Belum ada	0	0	3	6	9	66,7%	3,0	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
127	Kabupaten Tebo	Ada	Belum ada	1	1	1	14	17	82,4%	6,1	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
128	Kota Jambi	Ada	Belum ada	0	33	5	27	65	41,5%	26,5	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
129	Kota Sungai Penuh	Ada	Belum ada	0	0	0	7	7	100,0%	12,0	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Jambi				26	57	11	152	246	62%			
130	Provinsi Bengkulu	Ada	Belum ada	0	0	2	16	18	88,9%	14,0	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut



No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
131	Kabupaten Bengkulu Selatan	Ada	Belum ada	0	4	0	1	5	20,0%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
132	Kabupaten Bengkulu Tengah	Ada	Belum ada	0	0	0	2	2	100,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
133	Kabupaten Bengkulu Utara	Ada	ada	0	4	10	26	40	65,0%	36,2	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
134	Kabupaten Kaur	Ada	Belum ada	4	4	0	1	9	11,1%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
135	Kabupaten Kepahiang	Ada	Belum ada	0	0	0	10	10	100,0%	11,0	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
136	Kabupaten Lebong	Ada	Belum ada	6	1	0	2	9	22,2%	0,1	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
137	Kabupaten Mukomuko	Ada	Belum ada	0	1	0	5	6	83,3%	1,0	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
138	Kabupaten Rejang Lebong	Ada	ada	0	0	0	14	14	100,0%	1,8	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
139	Kabupaten Seluma	Ada	Belum ada	0	3	0	4	7	57,1%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
140	Kota Bengkulu	Ada	Belum ada	0	14	0	22	36	61,1%	18,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Bengkulu				10	31	12	103	156	66%			
141	Provinsi Bangka Belitung	Ada	ada	0	7	3	11	21	52,4%	10,3	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
142	Kabupaten Bangka	Ada	ada	0	0	0	32	32	100,0%	2,7	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
143	Kabupaten Bangka Barat	Ada	ada	1	9	0	0	10	0,0%	-	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
144	Kabupaten Bangka Selatan	Ada	ada	0	1	0	7	8	87,5%	26,6	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
145	Kabupaten Bangka Tengah	Ada	ada	0	0	1	50	51	98,0%	2,5	Kurang	Perlu menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
146	Kabupaten Belitung	Ada	ada	0	2	0	14	16	87,5%	1,1	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
147	Kabupaten Belitung Timur	Ada	Belum ada	0	0	0	14	14	100,0%	0,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
148	Kota Pangkal Pinang	Ada	ada	0	6	3	17	26	65,4%	1,8	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Bangka Belitung				1	25	7	145	178	81%			
149	Provinsi Lampung	Ada	Belum ada	0	3	2	226	231	97,8%	3,5	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
150	Kabupaten Lampung Tengah	Ada	Belum ada	0	0	0	78	78	100,0%	36,5	Kurang	Perlu menyusun renaksi mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
151	Kabupaten Lampung Utara	Ada	Belum ada	0	0	0	15	15	100,0%	24,3	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut
152	Kabupaten Lampung Selatan	Ada	Belum ada	0	0	3	52	55	94,5%	18,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
153	Kabupaten Lampung Barat	Ada	Belum ada	0	3	1	6	10	60,0%	0,3	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
154	Kabupaten Lampung Timur	Ada	Belum ada	0	20	0	1	21	4,8%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
155	Kabupaten Mesuji	Ada	Belum ada	0	2	0	13	15	86,7%	3,4	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
156	Kabupaten Pesawaran	Ada	Belum ada	0	0	6	25	31	80,6%	10,7	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut,
157	Kabupaten Pesisir Barat	Ada	Belum ada	0	4	0	3	7	42,9%	0,7	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
158	Kabupaten Pringsewu	Ada	Belum ada	0	0	14	26	40	65,0%	8,2	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
159	Kabupaten Tulang Bawang	Ada	Belum ada	0	1	1	9	11	81,8%	1,7	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
160	Kabupaten Tulang Bawang Barat	Ada	Belum ada	0	0	1	10	11	90,9%	2,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
161	Kabupaten Tanggamus	Ada	Belum ada	0	0	2	6	8	75,0%	19,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
162	Kabupaten Way Kanan	Belum Ada	Belum ada	1	0	0	18	19	94,7%	3,8	Cukup	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
163	Kota Bandar Lampung	Ada	Belum ada	0	50	13	41	104	39,4%	5,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
164	Kota Metro	Ada	Belum ada	2	13	0	3	18	16,7%	17,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Lampung				3	96	43	532	674	79%			
165	Provinsi Banten	Ada	Belum ada	0	0	47	263	310	84,8%	7,5	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
166	Kabupaten Lebak	Ada	Belum ada	0	1	3	115	119	96,6%	8,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
167	Kabupaten Pandeglang	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	81	81	100,0%	6,1	Cukup	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi , memperbaiki kualitas tindaklanjut
168	Kabupaten Serang	Ada	Belum ada	0	16	5	48	69	69,6%	15,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
169	Kabupaten Tangerang	Ada	ada	0	0	34	2576	2610	98,7%	1,4	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
170	Kota Cilegon	Ada	Belum ada	0	2	0	514	516	99,6%	5,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
171	Kota Serang	Ada	Belum ada	0	16	5	48	69	69,6%	27,0	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
172	Kota Tangerang	Ada	Belum ada	0	2	0	514	516	99,6%	9,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
173	Kota Tangerang Selatan	Ada	Belum ada	0	1	6	878	885	99,2%	8,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Banten				0	38	100	5037	5175	97%			
174	Provinsi Jawa Barat	Ada	Belum ada	0	0	6	869	875	99,3%	3,5	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan
175	Kabupaten Bandung	Ada	Belum ada	0	0	20	350	370	94,6%	2,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
176	Kabupaten Bandung Barat	Ada	Belum ada	0	34	11	72	117	61,5%	13,2	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
177	Kabupaten Bekasi	Ada	ada	0	0	33	788	821	96,0%	26,0	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
178	Kabupaten Bogor	Belum Ada	Belum ada	0	2	7	584	593	98,5%	9,5	Cukup	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
179	Kabupaten Ciamis	Ada	Belum ada	0	0	0	132	132	100,0%	12,2	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi mempercepat tindaklanjut
180	Kabupaten Cianjur	Ada	Belum ada	0	1	3	176	180	97,8%	20,6	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
181	Kabupaten Cirebon	Ada	Belum ada	0	0	0	612	612	100,0%	2,8	Baik	Perlu menyusun renaksi
182	Kabupaten Garut	Ada	ada	0	0	0	179	179	100,0%	6,9	Baik	
183	Kabupaten Indramayu	Ada	ada	0	0	5	106	111	95,5%	1,0	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
184	Kabupaten Karawang	Ada	Belum ada	0	0	13	141	154	91,6%	6,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
185	Kabupaten Kuningan	Ada	Belum ada	0	0	3	75	78	96,2%	7,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
186	Kabupaten Majalengka	Ada	Belum ada	0	0	0	97	97	100,0%	1,7	Baik	Perlu menyusun renaksi
187	Kabupaten Pangandaran	Ada	Belum ada	0	0	1	23	24	95,8%	29,7	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
188	Kabupaten Purwakarta	Ada	Belum ada	0	0	0	196	196	100,0%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
189	Kabupaten Subang	Ada	ada	0	0	3	92	95	96,8%	3,4	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
190	Kabupaten Sukabumi	Ada	ada	0	0	0	176	176	100,0%	57,5	Baik	Perlu mempercepat tindaklanjut
191	Kabupaten Sumedang	Ada	Belum ada	0	0	6	162	168	96,4%	1,0	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
192	Kabupaten Tasikmalaya	Ada	Belum ada	0	0	1	98	99	99,0%	2,9	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan
193	Kota Bandung	Ada	ada	0	0	5	1261	1266	99,6%	3,3	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
194	Kota Banjar	Ada	ada	8	0	0	132	140	94,3%	0,9	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
195	Kota Bekasi	Ada	Belum ada	0	6	127	636	769	82,7%	3,6	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
196	Kota Bogor	Ada	Belum ada	7	17	20	972	1016	95,7%	3,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
197	Kota Cimahi	Ada	Belum ada	0	0	0	101	101	100,0%	1,2	Baik	Perlu menyusun renaksi

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
198	Kota Cirebon	Ada	ada	0	0	32	242	274	88,3%	4,2	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
199	Kota Depok	Ada	ada	0	0	2	477	479	99,6%	17,9	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
200	Kota Sukabumi	Ada	Belum ada	0	0	0	109	109	100,0%	0,8	Baik	Perlu menyusun renaksi
201	Kota Tasikmalaya	Ada	ada	4	0	0	85	89	95,5%	1,8	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Jawa Baraat				19	60	298	8943	9320	96%			
202	Provinsi Jawa Tengah	Ada	Belum ada	3	0	2	211	216	97,7%	14,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
203	Kabupaten Banjarnegara	Ada	Belum ada	0	5	0	22	27	81,5%	0,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
204	Kabupaten Banyumas	Ada	Belum ada	0	0	0	576	576	100,0%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
205	Kabupaten Batang	Ada	Belum ada	0	5	1	33	39	84,6%	1,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
206	Kabupaten Blora	Ada	Belum ada	0	5	3	39	47	83,0%	6,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut



No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
207	Kabupaten Boyolali	Ada	Belum ada	0	0	0	44	44	100,0%	14,7	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut
208	Kabupaten Brebes	Ada	Belum ada	0	0	3	97	100	97,0%	14,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
209	Kabupaten Cilacap	Ada	ada	0	3	18	97	118	82,2%	17,0	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
210	Kabupaten Demak	Ada	ada	0	0	2	747	749	99,7%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
211	Kabupaten Grobogan	Ada	ada	0	0	6	25	31	80,6%	25,2	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
212	Kabupaten Jepara	Ada	Belum ada	0	0	7	46	53	86,8%	15,6	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
213	Kabupaten Karanganyar	Ada	Belum ada	0	0	1	723	724	99,9%	1,1	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan
214	Kabupaten Kebumen	Ada	Belum ada	0	0	0	37	37	100,0%	14,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
215	Kabupaten Kendal	Ada	ada	0	0	0	570	570	100,0%	2,4	Sangat Baik	
216	Kabupaten Klaten	Ada	Belum ada	0	0	13	67	80	83,8%	19,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
217	Kabupaten Kudus	Ada	Belum ada	0	0	0	75	75	100,0%	2,0	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
218	Kabupaten Magelang	Ada	Belum ada	0	19	7	31	57	54,4%	35,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
219	Kabupaten Pati	Ada	Belum ada	0	18	0	13	31	41,9%	6,4	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
220	Kabupaten Pekalongan	Ada	Belum ada	0	8	1	22	31	71,0%	19,5	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
221	Kabupaten Pemalang	Ada	ada	0	17	23	237	277	85,6%	34,2	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
222	Kabupaten Purbalingga	Ada	Belum ada	0	3	0	52	55	94,5%	0,1	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan
223	Kabupaten Purworejo	Ada	Belum ada	0	1	0	31	32	96,9%	3,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
224	Kabupaten Rembang	Ada	Belum ada	0	0	0	211	211	100,0%	3,1	Baik	Perlu menyusun renaksi
225	Kabupaten Semarang	Ada	Belum ada	0	0	1	73	74	98,6%	25,1	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
226	Kabupaten Sragen	Ada	ada	0	0	0	51	51	100,0%	1,5	Baik	

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
227	Kabupaten Sukoharjo	Ada	ada	0	0	2	110	112	98,2%	3,8	Kurang	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
228	Kabupaten Tegal	Ada	ada	0	0	0	291	291	100,0%	1,9	Baik	
229	Kabupaten Temanggung	Ada	Belum ada	0	0	0	49	49	100,0%	0,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
230	Kabupaten Wonogiri	Ada	ada	0	0	1	57	58	98,3%	9,0	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
231	Kabupaten Wonosobo	Ada	Belum ada	0	0	0	615	615	100,0%	2,4	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
232	Kota Magelang	Ada	ada	0	0	0	615	615	100,0%	0,6	Cukup	Perlu memperbaiki kualitas tindaklanjut
233	Kota Pekalongan	Ada	ada	5	0	4	479	488	98,2%	1,2	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
234	Kota Salatiga	Ada	Belum ada	0	0	0	53	53	100,0%	4,9	Baik	Perlu menyusun renaksi
235	Kota Semarang	Ada	ada	0	0	2	705	707	99,7%	3,4	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
236	Kota Surakarta	Ada	ada	27	1	10	687	725	94,8%	2,7	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
237	Kota Tegal	Ada	Belum ada	0	0	0	81	81	100,0%	4,1	Baik	Perlu menyusun renaksi
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Jawa Tengah				35	85	107	7872	8099	97%			
238	Provinsi Jawa Timur	Ada	ada	0	0	5	1176	1181	99,6%	1,0	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
239	Kabupaten Bangkalan	Ada	ada	0	0	0	43	43	100,0%	20,3	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut
240	Kabupaten Banyuwangi	Ada	ada	0	0	0	101	101	100,0%	4,0	Sangat Baik	
241	Kabupaten Blitar	Ada	Belum ada	0	0	0	62	62	100,0%	4,8	Baik	Perlu menyusun renaksi
242	Kabupaten Bojonegoro	Ada	ada	0	1	29	123	153	80,4%	26,3	Baik	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
243	Kabupaten Bondowoso	Ada	ada	0	0	1	76	77	98,7%	10,8	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
244	Kabupaten Gresik	Ada	ada	0	0	9	791	800	98,9%	1,5	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
245	Kabupaten Jember	Ada	ada	0	0	49	309	358	86,3%	3,9	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
246	Kabupaten Jombang	Ada	ada	0	0	0	239	239	100,0%	6,0	Cukup	Perlu memperbaiki kualitas tindaklanjut
247	Kabupaten Kediri	Ada	Belum ada	78	1	4	611	694	88,0%	3,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan
248	Kabupaten Lamongan	Ada	ada	0	0	2	243	245	99,2%	1,9	Kurang	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
249	Kabupaten Lumajang	Ada	ada	0	0	1	165	166	99,4%	5,2	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
250	Kabupaten Madiun	Ada	Belum ada	0	0	0	96	96	100,0%	34,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempercepat tindaklanjut
251	Kabupaten Magetan	Ada	ada	0	0	3	49	52	94,2%	2,5	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
252	Kabupaten Malang	Ada	ada	0	0	0	318	318	100,0%	2,1	Baik	
253	Kabupaten Mojokerto	Ada	ada	0	2	36	118	156	75,6%	28,7	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
254	Kabupaten Nganjuk	Ada	ada	0	0	1	290	291	99,7%	1,6	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
255	Kabupaten Ngawi	Ada	ada	0	0	4	41	45	91,1%	6,8	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
256	Kabupaten Pacitan	Ada	ada	0	0	0	32	32	100,0%	2,2	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
257	Kabupaten Pamekasan	Ada	ada	0	0	0	27	27	100,0%	8,7	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
258	Kabupaten Pasuruan	Ada	ada	0	0	3	127	130	97,7%	7,0	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
259	Kabupaten Ponorogo	Ada	ada	0	0	0	81	81	100,0%	17,9	Kurang	Perlu mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
260	Kabupaten Probolinggo	Ada	ada	0	0	0	323	323	100,0%	1,6	Baik	
261	Kabupaten Sampang	Ada	ada	1	9	3	28	41	68,3%	15,6	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
262	Kabupaten Sidoarjo	Ada	ada	0	0	0	627	627	100,0%	2,5	Sangat Baik	
263	Kabupaten Situbondo	Ada	ada	0	0	0	24	24	100,0%	15,0	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut
264	Kabupaten Sumenep	Ada	ada	0	0	13	27	40	67,5%	13,0	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
265	Kabupaten Trenggalek	Ada	ada	1	1	4	350	356	98,3%	1,5	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
266	Kabupaten Tuban	Ada	ada	0	0	8	204	212	96,2%	1,1	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
267	Kabupaten Tulungagung	Ada	ada	0	0	3	89	92	96,7%	8,1	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
268	Kota Batu	Ada	ada	0	0	0	40	40	100,0%	1,1	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
269	Kota Blitar	Ada	ada	0	0	0	143	143	100,0%	1,6	Sangat Baik	
270	Kota Kediri	Ada	ada	0	0	0	38	38	100,0%	2,7	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
271	Kota Madiun	Ada	ada	0	0	0	135	135	100,0%	2,9	Baik	
272	Kota Malang	Ada	ada	0	0	0	1849	1849	100,0%	1,0	Sangat Baik	
273	Kota Mojokerto	Ada	ada	0	0	0	590	590	100,0%	0,7	Sangat Baik	
274	Kota Pasuruan	Ada	Belum ada	0	0	0	66	66	100,0%	9,2	Baik	Perlu menyusun renaksi
275	Kota Probolinggo	Ada	ada	0	0	0	40	40	100,0%	2,9	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
276	Kota Surabaya	Ada	ada	0	0	0	226	226	100,0%	0,4	Sangat Baik	
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Jawa Timur				80	14	178	9917	10189	97%			
277	Provinsi DKI Jakarta	Ada	Belum ada	0	0	2	944	946	99,8%	0,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
278	Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Ada	ada	0	0	0	142	142	100,0%	2,2	Cukup	Perlu memperbaiki kualitas tindaklanjut
279	Kabupaten Bantul	Ada	Belum ada	0	0	12	138	150	92,0%	4,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
280	Kabupaten Gunungkidul	Belum Ada	ada	0	0	42	138	180	76,7%	6,9	Sangat Baik	Perlu menyusun SK Tim, menyelesaikan aduan
281	Kabupaten Kulon Progo	Belum Ada	ada	0	0	0	63	63	100,0%	9,2	Baik	Perlu menyusun SK Tim
282	Kabupaten Sleman	Ada	ada	0	0	1	106	107	99,1%	3,5	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
283	Kota Yogyakarta	Ada	Belum ada	0	0	2	66	68	97,1%	1,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Daerah Istimewa Yogyakarta				0	0	57	653	710	92%			
284	Provinsi Bali	Ada	ada	0	0	0	134	134	100,0%	0,3	Sangat Baik	



No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
285	Kabupaten Badung	Ada	ada	0	0	1	181	182	99,5%	1,2	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
286	Kabupaten Bangli	Ada	Belum ada	0	0	0	78	78	100,0%	7,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
287	Kabupaten Buleleng	Ada	ada	0	0	0	81	81	100,0%	1,8	Sangat Baik	
288	Kabupaten Gianyar	Ada	Belum ada	0	0	0	175	175	100,0%	0,4	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
289	Kabupaten Jembrana	Ada	ada	0	0	1	24	25	96,0%	8,7	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
290	Kabupaten Karangasem	Ada	Belum ada	0	1	0	10	11	90,9%	0,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
291	Kabupaten Klungkung	Ada	ada	0	0	0	16	16	100,0%	1,3	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
292	Kabupaten Tabanan	Ada	ada	0	0	0	51	51	100,0%	0,2	Sangat Baik	
293	Kota Denpasar	Ada	ada	0	0	7	164	171	95,9%	0,2	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Bali				0	1	9	914	924	99%			

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
294	Provinsi Nusa Tenggara Barat	Ada	ada	0	0	0	72	72	100,0%	42,6	Kurang	Perlu mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
295	Kabupaten Bima	Belum Ada	Belum ada	10	3	0	4	17	23,5%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
296	Kabupaten Dompu	Ada	Belum ada	0	2	1	4	7	57,1%	16,9	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
297	Kabupaten Lombok Barat	Ada	Belum ada	0	2	0	44	46	95,7%	9,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
298	Kabupaten Lombok Tengah	Ada	Belum ada	0	0	0	30	30	100,0%	5,7	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
299	Kabupaten Lombok Timur	Ada	Belum ada	3	5	2	12	22	54,5%	13,1	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
300	Kabupaten Lombok Utara	Ada	Belum ada	0	1	2	28	31	90,3%	3,2	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
301	Kabupaten Sumbawa	Ada	Belum ada	0	6	4	3	13	23,1%	0,8	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
302	Kabupaten Sumbawa Barat	Ada	Belum ada	0	0	0	92	92	100,0%	3,9	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
303	Kota Bima	Belum Ada	Belum ada	9	0	0	0	9	0,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
304	Kota Mataram	Ada	ada	0	0	0	173	173	100,0%	0,8	Sangat Baik	
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Nusa Tenggara Barat				22	19	9	462	512	90%			
305	Provinsi Nusa Tenggara Timur	Ada	ada	0	0	2	26	28	92,9%	13,1	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
306	Kabupaten Alor	Ada	Belum ada	4	5	0	2	11	18,2%	18,2	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
307	Kabupaten Belu	Ada	Belum ada	0	0	0	12	12	100,0%	5,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
308	Kabupaten Ende	Ada	Belum ada	5	0	0	0	5	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
309	Kabupaten Flores Timur	Belum Ada	Belum ada	14	0	0	0	14	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
310	Kabupaten Kupang	Ada	Belum ada	2	0	5	4	11	36,4%	14,4	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
311	Kabupaten Lembata	Belum Ada	Belum ada	0	2	0	1	3	33,3%	33,3	Cukup	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
312	Kabupaten Malaka	Ada	Belum ada	3	0	0	0	3	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
313	Kabupaten Manggarai	Ada	ada	0	0	1	10	11	90,9%	3,2	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
314	Kabupaten Manggarai Barat	Ada	Belum ada	0	1	0	18	19	94,7%	1,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
315	Kabupaten Manggarai Timur	Ada	Belum ada	3	4	0	5	12	41,7%	0,2	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
316	Kabupaten Ngada	Belum Ada	Belum ada	4	0	0	0	4	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
317	Kabupaten Nagekeo	Ada	Belum ada	0	1	0	3	4	75,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
318	Kabupaten Rote Ndao	Ada	Belum ada	0	0	1	4	5	80,0%	22,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
319	Kabupaten Sabu Raijua	Ada	Belum ada	1	0	0	42	43	97,7%	97,7	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
320	Kabupaten Sikka	Ada	Belum ada	0	11	1	7	19	36,8%	3,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
321	Kabupaten Sumba Barat	Ada	Belum ada	0	2	0	1	3	33,3%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
322	Kabupaten Sumba Barat Daya	Ada	Belum ada	0	6	3	3	12	25,0%	0,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
323	Kabupaten Sumba Tengah	Ada	Belum ada	1	0	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
324	Kabupaten Sumba Timur	Ada	Belum ada	0	1	4	39	44	88,6%	5,3	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
325	Kabupaten Timor Tengah Selatan	Ada	Belum ada	8	2	0	0	10	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
326	Kabupaten Timor Tengah Utara	Ada	Belum ada	0	0	0	8	8	100,0%	5,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
327	Kota Kupang	Ada	Belum ada	1	0	3	49	53	92,5%	4,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Nusa Tenggara Timur				46	35	20	234	335	70%			
328	Provinsi Kalimantan Barat	Ada	ada	0	0	0	71	71	100,0%	4,8	Baik	
329	Kabupaten Bengkayang	Ada	Belum ada	0	0	1	15	16	93,8%	4,4	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
330	Kabupaten Kapuas Hulu	Ada	ada	0	0	0	47	47	100,0%	1,5	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
331	Kabupaten Kayong Utara	Ada	Belum ada	0	3	0	8	11	72,7%	2,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
332	Kabupaten Ketapang	Ada	ada	0	0	4	54	58	93,1%	10,4	Baik	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
333	Kabupaten Kubu Raya	Ada	Belum ada	0	0	0	71	71	100,0%	0,7	Cukup	Perlu menyusun renaksi , memperbaiki kualitas tindaklanjut
334	Kabupaten Landak	Ada	ada	0	3	2	19	24	79,2%	4,9	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
335	Kabupaten Melawi	Belum Ada	Belum ada	0	8	1	8	17	47,1%	9,5	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
336	Kabupaten Mempawah	Ada	Belum ada	0	0	1	7	8	87,5%	1,0	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
337	Kabupaten Sambas	Ada	Belum ada	0	3	9	18	30	60,0%	32,5	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
338	Kabupaten Sanggau	Ada	ada	0	0	11	29	40	72,5%	5,0	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
339	Kabupaten Sekadau	Ada	Belum ada	0	0	0	18	18	100,0%	3,5	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
340	Kabupaten Sintang	Ada	Belum ada	0	5	1	30	36	83,3%	33,4	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
341	Kota Pontianak	Ada	ada	0	17	10	122	149	81,9%	16,0	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
342	Kota Singkawang	Ada	Belum ada	0	0	4	13	17	76,5%	22,1	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Kalimantan Barat				0	39	44	530	613	86%			
343	Provinsi Kalimantan Selatan	Ada	ada	1	0	2	369	372	99,2%	1,1	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
344	Kabupaten Balangan	Ada	ada	0	0	0	63	63	100,0%	7,8	Baik	
345	Kabupaten Banjar	Ada	ada	0	0	9	162	171	94,7%	1,8	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
346	Kabupaten Barito Kuala	Ada	Belum ada	0	0	0	96	96	100,0%	4,8	Baik	Perlu menyusun renaksi
347	Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Ada	ada	0	0	0	236	236	100,0%	0,5	Baik	
348	Kabupaten Hulu Sungai Tengah	Ada	Belum ada	0	0	0	79	79	100,0%	2,4	Baik	Perlu menyusun renaksi
349	Kabupaten Hulu Sungai Utara	Ada	Belum ada	0	0	0	69	69	100,0%	5,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi, memperbaiki kualitas tindaklanjut
350	Kabupaten Kotabaru	Ada	ada	0	0	0	17	17	100,0%	0,5	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
351	Kabupaten Tabalong	Ada	Belum ada	0	11	2	30	43	69,8%	2,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
352	Kabupaten Tanah Bumbu	Ada	ada	0	0	1	55	56	98,2%	1,3	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
353	Kabupaten Tanah Laut	Ada	Belum ada	0	0	0	153	153	100,0%	0,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
354	Kabupaten Tapin	Ada	ada	0	0	11	59	70	84,3%	3,5	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
355	Kota Banjarbaru	Ada	ada	8	0	0	132	140	94,3%	0,5	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
356	Kota Banjarmasin	Ada	ada	0	0	0	538	538	100,0%	0,7	Sangat Baik	
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Kalimantan Selatan				9	11	25	2058	2103	98%			
357	Provinsi Kalimantan Tengah	Ada	Belum ada	1	1	2	59	63	93,7%	27,3	Baik	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
358	Kabupaten Barito Selatan	Ada	Belum ada	0	0	1	7	8	87,5%	26,0	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
359	Kabupaten Barito Timur	Ada	Belum ada	0	8	0	2	10	20,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut



No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
360	Kabupaten Barito Utara	Ada	ada	2	8	0	11	21	52,4%	8,2	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
361	Kabupaten Gunung Mas	Ada	Belum ada	0	1	1	3	5	60,0%	29,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
362	Kabupaten Kapuas	Ada	ada	0	0	0	22	22	100,0%	18,9	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut
363	Kabupaten Katingan	Ada	Belum ada	0	0	1	22	23	95,7%	5,2	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
364	Kabupaten Kotawaringin Barat	Ada	Belum ada	3	0	1	67	71	94,4%	6,5	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
365	Kabupaten Kotawaringin Timur	Ada	ada	0	0	0	38	38	100,0%	3,5	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
366	Kabupaten Lamandau	Ada	Belum ada	0	0	1	6	7	85,7%	0,4	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
367	Kabupaten Murung Raya	Ada	Belum ada	6	0	0	1	7	14,3%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
368	Kabupaten Pulang Pisau	Ada	Belum ada	1	0	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
369	Kabupaten Sukamara	Ada	Belum ada	0	0	0	13	13	100,0%	6,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
370	Kabupaten Seruyan	Ada	ada	0	0	0	9	9	100,0%	8,7	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
371	Kota Palangka Raya	Ada	Belum ada	0	0	7	599	606	98,8%	3,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Kalimantan Tengah				13	18	14	859	904	95%			
372	Provinsi Kalimantan Timur	Ada	ada	134	4	12	309	459	67,3%	2,5	Cukup	Perlu menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
373	Kabupaten Berau	Ada	Belum ada	0	0	0	15	15	100,0%	6,5	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
374	Kabupaten Kutai Barat	Ada	ada	1	0	3	19	23	82,6%	4,8	Cukup	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
375	Kabupaten Kutai Kartanegara	Ada	ada	0	0	0	71	71	100,0%	7,5	Sangat Baik	0
376	Kabupaten Kutai Timur	Ada	ada	0	0	0	79	79	100,0%	5,8	Sangat Baik	
377	Kabupaten Mahakam Ulu	Belum Ada	Belum ada	2	0	0	0	2	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
378	Kabupaten Paser	Ada	Belum ada	0	0	1	25	26	96,2%	23,5	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut,

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
379	Kabupaten Penajam Paser Utara	Ada	Belum ada	0	0	0	40	40	100,0%	6,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
380	Kota Balikpapan	Ada	ada	0	0	0	120	120	100,0%	3,6	Sangat Baik	
381	Kota Bontang	Ada	ada	0	1	1	18	20	90,0%	19,9	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
382	Kota Samarinda	Ada	Belum ada	0	0	0	144	144	100,0%	2,0	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Kalimantan Timur				137	5	17	840	999	84%			
383	Provinsi Kalimantan Utara	Ada	ada	12	0	0	31	43	72,1%	3,8	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
384	Kabupaten Bulungan	Ada	ada	0	0	0	36	36	100,0%	1,3	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
385	Kabupaten Malinau	Ada	Belum ada	2	1	1	41	45	91,1%	0,6	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
386	Kabupaten Nunukan	Ada	ada	2	0	0	6	8	75,0%	2,5	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
387	Kabupaten Tana Tidung	Ada	Belum ada	0	0	0	3	3	100,0%	24,0	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
388	Kota Tarakan	Ada	ada	0	0	0	14	14	100,0%	0,5	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Kalimantan Utara				16	1	1	131	149	88%			
389	Provinsi Gorontalo	Ada	Belum ada	0	0	0	42	42	100,0%	8,4	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
390	Kabupaten Boalemo	Ada	Belum ada	3	1	0	5	9	55,6%	0,7	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
391	Kabupaten Bone Bolango	Ada	Belum ada	4	1	0	51	56	91,1%	91,1	Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
392	Kabupaten Gorontalo	Ada	Belum ada	0	5	0	9	14	64,3%	1,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
393	Kabupaten Gorontalo Utara	Ada	Belum ada	0	1	1	2	4	50,0%	14,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
394	Kabupaten Pohuwato	Ada	Belum ada	3	0	0	8	11	72,7%	6,3	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
395	Kota Gorontalo	Ada	Belum ada	0	18	0	6	24	25,0%	7,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Gorontalo				10	26	1	123	160	77%			
396	Provinsi Sulawesi Selatan	Ada	ada	0	0	0	100	100	100,0%	2,9	Cukup	Perlu memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
397	Kabupaten Bantaeng	Ada	Belum ada	0	0	0	24	24	100,0%	10,5	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut
398	Kabupaten Barru	Ada	ada	0	0	14	37	51	72,5%	5,8	Baik	Perlu menyelesaikan aduan
399	Kabupaten Bone	Ada	Belum ada	0	15	0	37	52	71,2%	1,7	Kurang	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
400	Kabupaten Bulukumba	Ada	ada	0	2	0	7	9	77,8%	1,3	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
401	Kabupaten Enrekang	Ada	Belum ada	0	0	0	4	4	100,0%	1,5	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
402	Kabupaten Gowa	Ada	ada	0	0	1	111	112	99,1%	1,7	Sangat Baik	Perlu menyelesaikan aduan
403	Kabupaten Jeneponto	Ada	Belum ada	0	1	4	12	17	70,6%	4,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
404	Kabupaten Kepulauan Selayar	Ada	Belum ada	0	3	0	6	9	66,7%	31,4	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
405	Kabupaten Luwu	Ada	ada	0	0	0	25	25	100,0%	2,2	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan
406	Kabupaten Luwu Timur	Ada	Belum ada	0	0	0	8	8	100,0%	12,4	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
407	Kabupaten Luwu Utara	Ada	Belum ada	0	0	0	14	14	100,0%	14,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan mempercepat tindaklanjut
408	Kabupaten Maros	Ada	Belum ada	0	0	2	28	30	93,3%	1,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
409	Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan	Ada	ada	0	0	1	30	31	96,8%	3,8	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
410	Kabupaten Pinrang	Ada	ada	0	0	4	33	37	89,2%	4,2	Sangat Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
411	Kabupaten Sidenreng Rappang	Ada	ada	0	0	1	13	14	92,9%	1,9	Baik	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
412	Kabupaten Sinjai	Ada	ada	0	0	0	119	119	100,0%	0,9	Cukup	Perlu memperbaiki kualitas tindaklanjut
413	Kabupaten Soppeng	Ada	Belum ada	6	2	0	9	17	52,9%	3,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
414	Kabupaten Takalar	Ada	Belum ada	0	12	1	2	15	13,3%	4,9	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
415	Kabupaten Tana Toraja	Ada	Belum ada	1	8	0	7	16	43,8%	0,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
416	Kabupaten Toraja Utara	Ada	Belum ada	0	0	1	6	7	85,7%	6,6	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
417	Kabupaten Wajo	Ada	Belum ada	0	0	7	26	33	78,8%	8,6	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
418	Kota Makassar	Ada	Belum ada	0	26	91	120	237	50,6%	9,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
419	Kota Palopo	Ada	Belum ada	0	0	3	12	15	80,0%	50,9	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
420	Kota Parepare	Ada	Belum ada	0	1	10	63	74	85,1%	4,1	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sulawesi Selatan				7	70	140	853	1070	80%			
421	Provinsi Sulawesi Tenggara	Ada	Belum ada	0	0	2	25	27	92,6%	16,0	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
422	Kabupaten Bombana	Ada	Belum ada	0	0	0	1	1	100,0%	1,0	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
423	Kabupaten Buton	Ada	Belum ada	7	0	0	4	11	36,4%	0,3	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
424	Kabupaten Buton Selatan	Ada	Belum ada	7	0	0	0	7	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
425	Kabupaten Buton Tengah	Ada	Belum ada	1	0	0	3	4	75,0%	0,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
426	Kabupaten Buton Utara	Ada	Belum ada	17	2	0	0	19	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
427	Kabupaten Kolaka	Ada	Belum ada	0	2	2	12	16	75,0%	16,3	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut
428	Kabupaten Kolaka Timur	Belum Ada	Belum ada	11	2	0	0	13	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
429	Kabupaten Kolaka Utara	Ada	Belum ada	1	1	0	0	2	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
430	Kabupaten Konawe	Ada	Belum ada	1	5	1	2	9	22,2%	4,5	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
431	Kabupaten Konawe Kepulauan	Ada	Belum ada	2	0	0	0	2	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
432	Kabupaten Konawe Selatan	Belum Ada	Belum ada	0	7	0	5	12	41,7%	4,7	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
433	Kabupaten Konawe Utara	Ada	Belum ada	0	1	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
434	Kabupaten Muna	Ada	Belum ada	1	2	0	0	3	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
435	Kabupaten Muna Barat	Belum Ada	Belum ada	1	0	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan



No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
436	Kabupaten Wakatobi	Ada	Belum ada	5	0	0	0	5	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
437	Kota Bau-Bau	Ada	Belum ada	0	0	0	3	3	100,0%	0,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
438	Kota Kendari	Ada	Belum ada	1	5	0	33	39	84,6%	1,3	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sulawesi Tenggara				55	27	5	88	175	50%			
439	Provinsi Sulawesi Tengah	Ada	Belum ada	0	3	2	49	54	90,7%	1,2	Cukup	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
440	Kabupaten Banggai	Ada	Belum ada	0	0	0	3	3	100,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
441	Kabupaten Banggai Kepulauan	Ada	Belum ada	0	0	0	1	1	100,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
442	Kabupaten Banggai Laut	Belum Ada	Belum ada	0	1	0	2	3	66,7%	23,0	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
443	Kabupaten Buol	Ada	Belum ada	0	0	0	2	2	100,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
444	Kabupaten Donggala	Ada	Belum ada	0	14	0	16	30	53,3%	3,3	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
445	Kabupaten Morowali	Ada	Belum ada	0	0	1	21	22	95,5%	2,9	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
446	Kabupaten Morowali Utara	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	7	7	100,0%	6,1	Cukup	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
447	Kabupaten Parigi Moutong	Ada	Belum ada	1	5	2	5	13	38,5%	0,1	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
448	Kabupaten Poso	Ada	Belum ada	0	5	1	6	12	50,0%	39,2	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
449	Kabupaten Sigi	Ada	Belum ada	0	4	0	9	13	69,2%	8,7	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
450	Kabupaten Tojo Una-Una	Ada	Belum ada	0	2	1	5	8	62,5%	1,4	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
451	Kabupaten Toli-Toli	Ada	Belum ada	0	0	0	5	5	100,0%	3,8	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
452	Kota Palu	Belum Ada	Belum ada	9	0	1	11	21	52,4%	9,6	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sulawesi Tengah				10	34	8	142	194	73%			
453	Provinsi Sulawesi Utara	Ada	Belum ada	0	3	3	35	41	85,4%	12,7	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut,

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
454	Kabupaten Bolaang Mongondow	Ada	Belum ada	0	0	0	6	6	100,0%	2,8	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
455	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	Belum Ada	Belum ada	2	1	0	1	4	25,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
456	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	Ada	Belum ada	0	0	0	8	8	100,0%	4,7	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
457	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	Belum Ada	Belum ada	1	0	0	1	2	50,0%	1,0	Sangat Baik	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
458	Kabupaten Kepulauan Sangihe	Ada	ada	6	0	0	0	6	0,0%	-	-	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
459	Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	Ada	Belum ada	0	4	0	4	8	50,0%	4,1	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
460	Kabupaten Kepulauan Talaud	Ada	ada	5	1	0	3	9	33,3%	112,3	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
461	Kabupaten Minahasa	Ada	ada	21	0	0	1	22	4,5%	-	Kurang	Perlu mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
462	Kabupaten Minahasa Selatan	Ada	Belum ada	12	0	0	2	14	14,3%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
463	Kabupaten Minahasa Tenggara	Ada	Belum ada	0	2	0	0	2	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
464	Kabupaten Minahasa Utara	Belum Ada	Belum ada	24	3	0	3	30	10,0%	5,0	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
465	Kota Bitung	Ada	Belum ada	0	7	0	5	12	41,7%	0,4	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
466	Kota Kotamobagu	Ada	Belum ada	0	0	0	12	12	100,0%	8,4	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
467	Kota Manado	Ada	Belum ada	49	1	0	1	51	2,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
468	Kota Tomohon	Ada	Belum ada	0	0	0	8	8	100,0%	7,3	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sulawesi Utara				120	22	3	90	235	38%			
469	Provinsi Sulawesi Barat	Ada	Belum ada	0	0	1	11	12	91,7%	9,2	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
470	Kabupaten Majene	Ada	Belum ada	0	3	0	1	4	25,0%	0,3	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
471	Kabupaten Mamasa	Ada	Belum ada	2	4	0	3	9	33,3%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
472	Kabupaten Mamuju	Ada	Belum ada	0	1	3	22	26	84,6%	9,2	Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
473	Kabupaten Mamuju Tengah	Ada	Belum ada	5	0	0	1	6	16,7%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
474	Kabupaten Pasangkayu	Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
475	Kabupaten Polewali Mandar	Ada	Belum ada	0	0	0	8	8	100,0%	0,7	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Sulawesi Barat				7	8	4	46	65	71%			
476	Provinsi Maluku	Ada	Belum ada	0	18	0	8	26	30,8%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
477	Kabupaten Buru	Belum Ada	Belum ada	6	0	0	0	6	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
478	Kabupaten Buru Selatan	Belum Ada	Belum ada	3	0	0	0	3	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
479	Kabupaten Kepulauan Aru	Belum Ada	Belum ada	4	0	0	0	4	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
480	Kabupaten Maluku Barat Daya	Ada	Belum ada	4	0	0	0	4	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
481	Kabupaten Maluku Tengah	Belum Ada	Belum ada	0	1	0	13	14	92,9%	37,9	Baik	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
482	Kabupaten Maluku Tenggara	Ada	Belum ada	2	1	0	0	3	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
483	Kabupaten Kepulauan Tanimbar	Ada	Belum ada	3	0	0	0	3	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
484	Kabupaten Seram Bagian Barat	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	7	7	100,0%	3,0	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
485	Kabupaten Seram Bagian Timur	Ada	Belum ada	1	0	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
486	Kota Ambon	Ada	Belum ada	0	1	1	107	109	98,2%	4,8	Sangat Baik	Perlu menyusun renaksi, menyelesaikan aduan
487	Kota Tual	Belum Ada	Belum ada	0	4	0	1	5	20,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Maluku				23	25	1	136	185	74%			
488	Provinsi Maluku Utara	Ada	Belum ada	3	0	0	3	6	50,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
489	Kabupaten Halmahera Barat	Belum Ada	Belum ada	2	0	0	0	2	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
490	Kabupaten Halmahera Tengah	Belum Ada	Belum ada	1	0	0	13	14	92,9%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
491	Kabupaten Halmahera Utara	Ada	Belum ada	0	5	0	1	6	16,7%	147,0	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
492	Kabupaten Halmahera Selatan	Ada	Belum ada	2	0	0	6	8	75,0%	7,5	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
493	Kabupaten Kepulauan Sula	Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
494	Kabupaten Halmahera Timur	Belum Ada	Belum ada	2	1	0	2	5	40,0%	1,0	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
495	Kabupaten Pulau Morotai	Ada	Belum ada	2	0	0	0	2	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
496	Kabupaten Pulau Taliabu	Belum Ada	Belum ada	4	0	0	1	5	20,0%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
497	Kota Ternate	Ada	Belum ada	0	5	0	3	8	37,5%	36,0	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
498	Kota Tidore Kepulauan	Ada	Belum ada	0	1	0	1	2	50,0%	-	Kurang	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Maluku Utara				16	12	0	30	58	52%			
499	Provinsi Papua	Ada	Belum ada	8	55	0	32	95	33,7%	5,1	Kurang	Perlumenyusun renaksi, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
500	Kabupaten Biak Numfor	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
501	Kabupaten Jayapura	Belum Ada	Belum ada	0	15	5	37	57	64,9%	13,2	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, menyelesaikan aduan, mempercepat tindaklanjut, memperbaiki kualitas tindaklanjut
502	Kabupaten Keerom	Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
503	Kabupaten Kepulauan Yapen	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
504	Kabupaten Mamberamo Raya	Belum Ada	Belum ada	6	0	0	0	6	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
505	Kabupaten Sarmi	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan,
506	Kabupaten Supiori	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
507	Kabupaten Waropen	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
508	Kota Jayapura	Belum Ada	Belum ada	0	2	0	3	5	60,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Papua				14	72	5	72	163	44%			



No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
509	Provinsi Papua Barat	Ada	Belum ada	0	0	0	12	12	100,0%	1,5	Cukup	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
510	Kabupaten Fakfak	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	1	1	0,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
511	Kabupaten Kaimana	Belum Ada	Belum ada	4	0	0	1	5	0,0%	4,0	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
512	Kabupaten Manokwari	Belum Ada	Belum ada	8	0	0	0	8	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
513	Kabupaten Manokwari Selatan	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
514	Kabupaten Pegunungan Arfak	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
515	Kabupaten Teluk Bintuni	Belum Ada	Belum ada	2	1	1	0	4	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
516	Kabupaten Teluk Wondama	Belum Ada	Belum ada	3	2	0	9	14	64,3%	0,1	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Papua Barat				17	3	1	23	44	52%			
517	Provinsi Papua Selatan	Belum Ada	Belum ada	-	-	-	-	-	-	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
518	Kabupaten Asmat	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
519	Kabupaten Boven Digoel	Belum Ada	Belum ada	1	0	0	1	2	50,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
520	Kabupaten Mappi	Belum Ada	Belum ada	0	1	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
521	Kabupaten Merauke	Belum Ada	Belum ada	0	3	0	2	5	40,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Papua Selatan				1	4	0	3	8	38%			
522	Provinsi Papua Tengah	Belum Ada	Belum ada	-	-	-	-	-	-	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
523	Kabupaten Deiyai	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
524	Kabupaten Dogiyai	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
525	Kabupaten Intan Jaya	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
526	Kabupaten Mimika	Belum Ada	Belum ada	4	1	0	0	5	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
527	Kabupaten Nabire	Belum Ada	Belum ada	0	9	0	4	13	30,8%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
528	Kabupaten Paniai	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	1	1	100,0%	0,1	Sangat Baik	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
529	Kabupaten Puncak	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
530	Kabupaten Puncak Jaya	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Papua Tengah				4	10	0	5	19	26%			
531	Provinsi Papua Pegunungan	Belum Ada	Belum ada	-	-	-	-	-	-	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
532	Kabupaten Jayawijaya	Ada	Belum ada	0	1	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
533	Kabupaten Lanny Jaya	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
534	Kabupaten Mamberamo Tengah	Belum Ada	Belum ada	4	0	0	0	4	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
535	Kabupaten Nduga	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
536	Kabupaten Pegunungan Bintang	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
537	Kabupaten Tolikara	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
538	Kabupaten Yahukimo	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
539	Kabupaten Yalimo	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Papua Pegunungan				4	1	0	0	5	0%			
540	Provinsi Papua Barat Daya	Belum Ada	Belum ada	-	-	-	-	-	-	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
541	Kabupaten Maybrat	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	0	0	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan
542	Kabupaten Raja Ampat	Ada	Belum ada	5	1	0	0	6	0,0%	-	-	Perlumenyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
543	Kabupaten Sorong	Belum Ada	Belum ada	0	0	0	1	1	100,0%	-	Kurang	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, memperbaiki kualitas tindaklanjut
544	Kabupaten Sorong Selatan	Belum Ada	Belum ada	4	0	0	0	4	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan

No	Pemerintah Daerah	SK Tim Pengelola Pengaduan	Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan				Jumlah pengaduan	Persentase Penyelesaian Pengaduan	Rata-rata laju tindaklanjut (hari)	Kualitas tindaklanjut	Rekomendasi
				Belum di verifikasi	Belum di tindaklanjuti	Proses	Selesai					
545	Kabupaten Tambrau	Belum Ada	Belum ada	1	0	0	0	1	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
546	Kota Sorong	Belum Ada	Belum ada	24	0	0	0	24	0,0%	-	-	Perlu menyusun SK Tim, menyusun renaksi, mempromosikan kanal aduan, menyelesaikan aduan
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Papua Barat Daya				34	1	0	1	36	3%			
Total Laporan Provinsi/Kabupaten/Kota Se-Indonesia				1085	1215	1535	46131	49966	92,32%			

MENTERI DALAM NEGERI

ttd

MUHAMMAD TITO KARNAVIAN

Salinan sesuai dengan aslinya  
Pn. Kepala Biro Hukum,



Wahyu Chandra Purwonegoro, M.Hum  
Pembina T.K. I (IV/b)  
NIP. 19800708 200812 1 001